

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: י"ח בתמוז התשע"ו
24 ביולי 2016
סימוכין: 215981

סיכום סבב חתימות של ועדת פטור ממכרז מיום 24/07/16

משתתפים:

מר מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית, יו"ר הוועדה
גבי מירב קדם, מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, חבר וועדה
עו"ד ירון גולן, לשכה המשפטית משרד האוצר, יועץ משפטי

הנושא: רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 27/06/16
נתקבל בוועדת הפטור ביום 13/07/16
השלמות מיום 20/7/16

בקשה מס': 583164

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להרחבת ההתקשרות עם חברת טלאול קונטקסט סנטר בע"מ, לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות, לתקופה שמיום 01/08/16 ועד ליום 30/04/17, לפי תקנה 3(43)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש:
6,084,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני חשבת הכללית על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול קונטקסט סנטר בע"מ, על פי תקנה 3(43)(ב) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/08/16 ועד ליום 30/04/17.

הערות ונימוקים:

1. רשות מקרקעי ישראל מבקשת את אישור ועדת הפטור להמשיך והרחבת ההתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת טלאול קונטקסט סנטר בע"מ לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות.
2. החל מסוף שנת 2006, טלאול מפעילה מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י מכוון זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי הכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, המוקד מפנה פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.
3. ההתקשרות בין רמ"י לטלאול נמשכה עד לסוף יולי 2013, כאשר בחודש מאי של אותה שנה הוסכם עם ועד העובדים וההסתדרות כי על רמ"י לעבור להפעלת מוקד טלפוני פנים ארגוני בתוך כ-18 חודשים. עד להפעלת מוקד זה, סוכם כי תמושך הפעלת המוקד הטלפוני באמצעות חברה חיצונית. בשלב זה ובעקבות דיונים בתוך רמ"י ובין רמ"י לאגף החשכ"ל, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם טלאול עד ליום 1.2.2014.
4. בחינת הדרישים להקמת ותפעול מוקד אינטרני הראתה כי מדובר בהליך מורכב וממושך, המחייב תחילה יציאה למכרז לבחירת ספק חלופי לטלאול עד למעבר למוקד אינטרני, תוך בחינת האפשרות לפרסום מכרז מתכלה. בהתאם לאומדן הראשוני לריו"ח המכרז החדש, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את המשך ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת טלאול עד ליום 28.02.15.
5. במהלך תקופה זו, נעשתה בחינה מעמיקה ברמ"י בעניין אופן החקמה והניהול של המוקד הטלפוני הפנים ארגוני, והוחלט על יציאת למכרז מתכלה. במכרז זה היה אמור להיבחר ספק אשר יפעיל את המוקד הטלפוני לאחר טלאול, תחילה באופן אקסטרני, תוך החלפה הדרגתית של הצוות המוקד בכח אדם אינטרני, כאשר במהלך תקופת המעבר יוחלפו נציגי המוקד החיצוני בסטודנטים שיועסקו ע"י רמ"י, עד להשאת ניהול המוקד בלבד בידי הספק החיצוני. בהמשך היה אפשרי כי גם מנהלי המוקד יוחלפו בעובדי הרשות. כמו כן, המכרז היה אמור לכלול אופציה עבור רמ"י לבוא בנעלי הספק בעתיד בתור שוכרת חמבנה המשמש את המוקד, וכן אופציה לרכוש מן הספק את הציווד המשמש להפעלת המוקד.

6. ביום 04.02.15 הודיע מר צחי דוד מאג'ית לגבי לאוררה טושינסקי, סגנית מנהל רמ"י, כי בתקופה זו של העדר תקציב, לא ניתן לבחון את בקשת רמ"י לחוספת תקני הסטודנטים הנוצצים לשם הפעלת המוקד שיוקם במסגרת המכרז החדש. עקב כך, ובעקבות עיכוב אג'ית במתן אישור לתקנים הנוצצים, אושרו בוועדת הפטור של החשב הכללי הארכות התקשרות עם טלאול אשר האחרונה תמה ביום 31.7.16.
7. נכון להיום, המתווה הכללי של המכרז כבר קיים ועיקרו הוא שכירת שירות של חברה מתמחה בהפעלת מוקד טלפוני, כאשר נציגי השירות יהיו על תקני סטודנט וההנהלה עצמה והמעטפת יהיו מטעם החברה החיצונית. בשלב מאוחר יותר, עם צבירת הניסיון של המוקד, תיבחן גם האפשרות להחלפת הצוות הניחולי עצמו, כלומר, להפיכתו למוקד אינטרני באופן מלא.
8. מכיוון שגורמים ברשות סבורים שהסבת המוקד לאינטרני משמעותה ויתור על יעילות כלכלית ומקצועית, התקבלה החלטה לשוב ולבחון את הנושא עד אשר ימצא פתרון הולם. בנוסף, בימים אלה מונה לרמ"י מנכ"ל חדש אשר דורש לבחון מחדש את אופן הפעלת המוקד.
9. הרחבת ההתקשרות ל-9 חודשים נוספים תקנה להנחלת הרשות את הזמן הדרוש לבחינת הנושא ולמתן החלטה סופית לגבי התכנות ויעילות המוקד. כמו כן, יש לציין כי אג'ית טרם אישרו את מכסת התקנים הדרושה להפעלת המוקד.
10. בגוף, יצוין כי בתאריך 1.7.16 שכר המינימום עלה בשיעור של כ-3.7% ביחס לשכר המינימום הנתון מההתקשרות המקורית. הפעלת מוקד טלפוני הינה שירות חיצוני עתיר עבודה. התשלום לספק מחושב כמכפלה של מ"י שעות עבודה בפועל של עובדי המוקד בלבד. כפי שאישור רוח"ת של טלאול, 55 עובדי המוקד משתכרים שכר מינימום בהתאם לחוק, ולפיכך שכרם יעלה בשיעור זהה.
11. יובהר כי החלטה בשכר העובדים נובעת ממדיניות הממשלה אשר נכפית על טלאול, ולכן מדובר בהתקשרות המשך בתנאים זהים.
12. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.
13. מר ויקטור וייס, סגן בכיר לחשבת הכללית, בחוות דעתו מיום 21 ביולי 2016, ממליץ לאשר את ההתקשרות.



 עו"ד ירון גולן

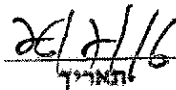

 גבי מילרב קדם


 מר מרדכי אלישע

אישור מ"מ החשבת הכללית:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, והאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


 מר יונתן


 תאריך 9/7/16